

## BEGINSELEN VOOR DE VERWERKING VAN CLIËNTGEGEVENS VAN BIGBANK AS

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. Deze Beginselen voor de Verwerking van Cliëntgegevens (voortaan: **de Beginselen**) van Bigbank AS (voortaan: **de Bank**) stellen de voorwaarden en regelingen vast voor de verwerking van Cliëntgegevens door de Bank.
- 1.2. Deze beginselen worden door de Bank toegepast als de Cliënt gebruik maakt of heeft gemaakt van de diensten van de Bank, of met de Bank contact heeft opgenomen en te kennen heeft gegeven gebruik te willen gaan maken van diensten van de Bank, of op een andere manier een verband heeft met diensten die de Bank verleent, of informatie heeft opgevraagd over de Bank en haar diensten.
- 1.3. **Door een cliëntrelatie aan te gaan met de Bank of te kennen te geven een cliëntrelatie aan te willen gaan, of door informatie op te vragen over de Bank en haar diensten geeft de Cliënt aan de Bank de toestemming voor de verwerking van zijn/haar gegevens volgens de voorwaarden van deze Beginselen.**
- 1.4. Deze Beginselen zijn van toepassing op de verwerking van Cliëntgegevens van alle Cliënten, ook voor cliëntrelaties die vóór het van kracht worden van deze Beginselen ontstaan zijn.

### 2. BEGRIPPEN

- 2.1. **Cliëntgegevens** – alle informatie (daaronder informatie die als bankgeheim behandeld wordt) die de Bank over de Cliënt verworven heeft in het kader van de cliëntrelatie (bv. persoonsgegevens, contactgegevens, gegevens betreffende de transacties enz.), met inbegrip van de informatie die de Bank op rechtmatige wijze heeft verkregen van publieke gegevensbanken en via andere publieke kanalen of van Derden.
- 2.2. **De verwerking van Cliëntgegevens** – elke bewerking, respectievelijk elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Cliëntgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés (zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, ordenen, bewaren, bijwerken en wijzigen, toegankelijk maken voor raadpleging, opvragen, verstrekken door middel van doorgifte, gebruiken, raadplegen, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, wissen of vernietigen van gegevens enz.).
- 2.3. **Het verstrekken van Cliëntgegevens** – het beschikbaar stellen van Cliëntgegevens aan Verwerkers en Derden door middel van doorgeven,

verspreiden of een andere manier van beschikbaar stellen van de gegevens.

- 2.4. **De Cliënt** – elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die van de Diensten van de Bank gebruik maakt of heeft gemaakt, of die te kennen heeft gegeven van de Diensten van de Bank gebruik te willen maken, of die op een andere manier een verband heeft met de Diensten die de Bank verleent (bijvoorbeeld houder van beleenbare activa), of die informatie heeft opgevraagd over de Bank en haar diensten.
- 2.5. **De Derde** – elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, niet zijnde de Cliënt, noch de Bank, noch de Verwerker, noch de persoon die onder rechtstreeks gezag van de voor de verwerking Verantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd is om de gegevens te verwerken.
- 2.6. **De Dienst** – de door de Bank aan de Cliënt verleende en/of aangeboden dienst, met inbegrip van internetbankieren.
- 2.7. **De Bank** – Bigbank AS, Handelsregister nummer: 10183757, adres: Riia 2, Tartu 51004, Telefoon: +372 731 1333, E-mailadres: [info@bigbank.ee](mailto:info@bigbank.ee).
- 2.8. **De voor de verwerking Verantwoordelijke** is de Bank. De Bank als de voor de verwerking Verantwoordelijke bepaalt de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens bestemd zijn en stelt de eisen aan de verwerking van Cliëntgegevens.
- 2.9. **De Verwerker** – een natuurlijke persoon of rechtspersoon die Cliëntgegevens namens de Bank verwerkt. De lijst van de Verwerkers en hun contactgegevens zijn bekendgemaakt op de website van de Bank [www.bigbank.ee](http://www.bigbank.ee) en deze lijst is ook op de Bankkantoren beschikbaar gesteld. De Bank mag de lijst van Verwerkers overeenkomstig met de doeleinden waarvoor de gegevens bestemd zijn, zoals deze zijn opgenomen in de Beginselen, eenzijdig wijzigen en aanvullen.

### 3. ALGEMENE BEGINSELEN VOOR DE VERWERKING VAN CLIËNTGEGEVENS

- 3.1. De Cliëntgegevens worden door de Bank verwerkt volgens de eisen van de wet op bescherming van persoonsgegevens, de wet op kredietinstellingen, de wet op bestrijding van witwassen van geld en van terrorismefinanciering, de wet op het effectenregister van Estland, overige desbetreffende wetgeving, deze Beginselen, de Algemene Voorwaarden van de Bank en de voorwaarden van de gesloten contracten tussen de Cliënt en de Bank.
- 3.2. De Bank verwerkt Cliëntgegevens, onder meer inhoudende dat Cliëntgegevens beschikbaar worden gesteld aan Verwerkers en Derden:
  - 3.2.1. voor de uitoefening van een contract;

- 3.2.2. overeenkomstig de wettelijke bepalingen zonder toestemming van de Cliënt;
- 3.2.3. met de toestemming van de Cliënt, en
- 3.2.4. uitgaande van een gerechtvaardigd belang van de Bank.
- 3.3. Overeenkomstig de wettelijke eisen en hun werkovereenkomsten of andere dergelijke overeenkomsten zijn de medewerkers van de Bank verplicht tot geheimhouding van Cliëntgegevens (met inbegrip van het bankgeheim) voor onbepaalde tijd en zijn zij voor het niet nagaan van deze verplichting verantwoordelijk. Aan de medewerkers van de Bank is het toegestaan om Cliëntgegevens te verwerken enkel voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van hun werktaken.
- 3.4. Voor de bescherming van en om toezicht te houden op de verwerking van Cliëntgegevens zal de Bank organisatorische, fysieke en technische beveiligingsmaatregelen treffen.
- 3.5. De Bank verlangt van alle Verwerkers dat de door de Bank vastgestelde beveiligingsmaatregelen genomen worden en geheimhoudingseisen nageleefd worden. De Bank zal de verplichting tot bescherming van Cliëntgegevens in elke overeenkomst opnemen die zij aangaat met enige andere persoon die de gegevens gaat verwerken.
- 3.6. De Cliëntgegevens worden door de Bank verzameld en verwerkt enkel voor zover noodzakelijk voor het bereiken van doeleinden waarvoor de gegevens bestemd zijn, zoals deze zijn opgenomen in artikel 4 van deze Beginselen.
- 4. CATEGORIEËN VAN TE VERWERKEN CLIËNTGEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAG VAN DE VERWERKING**
- 4.1. Voor de naleving van de rechten en de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving en voor de uitvoering van het met de Cliënt afgesloten contract, voor het nemen van precontractuele maatregelen, het waarborgen van de uitvoering van het contract of uitgaande van een gerechtvaardigd belang van de Bank, zal de Bank de onderstaande Cliëntgegevens verwerken voor de hieronder genoemde doeleinden waarvoor de gegevens bestemd zijn en op basis van hieronder genoemde rechtsgrondslag:
- 4.1.1. **identificatie gegevens** (bijvoorbeeld voor- en achternaam, identificatienummer, geboortedatum, geboorteplaats, gesproken taal, gegevens van het identiteitsbewijs, gezinsleden, andere verbanden met Derden, ingezetenschap, nationaliteit enz.) die voornamelijk gebruikt zullen worden om de Cliënt te identificeren voor het nakomen van juridische verplichtingen van de Bank, voor de uitvoering van een contract of voor het nemen van precontractuele maatregelen en in het geval van een gerechtvaardigd belang van de Bank;
- 4.1.2. **contactgegevens van de Cliënt** (bijvoorbeeld het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, enz.) die gebruikt zullen worden om aan de Cliënt informatie te verstrekken die verband houdt met zijn/haar contract, de Bank of de Bankdiensten en noodzakelijk is voor het nakomen van juridische verplichtingen van de Bank, de naleving van een contract, het nemen van precontractuele maatregelen en in het geval van een gerechtvaardigd belang of toestemming van de Bank;
- 4.1.3. **gegevens betreffende de fiscale woonplaats van de Cliënt** (land, BSN-nummer enz.) die gebruikt worden om overeenkomstig wettelijke eisen fiscale informatie uit te wisselen en beschikbaar te stellen voor de nakoming van juridische verplichtingen van de Bank;
- 4.1.4. **gegevens betreffende de beroepsuitoefening van de Cliënt** (bijvoorbeeld opleidingsniveau, onderwijsinstelling, werkadres, functie, militaire dienst, gepensioneerd zijn enz.) die gebruikt zullen worden om de kredietwaardigheid van de Cliënt te beoordelen en haar/hem geschikte Diensten aan te bieden voor het nakomen van juridische verplichtingen van de Bank, de naleving van een contract, het nemen van precontractuele maatregelen en in het geval van een gerechtvaardigd belang van de Bank;
- 4.1.5. **financiële gegevens en gegevens betreffende de kredietwaardigheid van de Cliënt** (bijvoorbeeld Bankrekening, gegevens betreffende verplichtingen, inkomsten en overig vermogen, het betalingsgedrag en schulden, de personen voor wie hij/zij onderhoudsplichtig is, gegevens betreffende transacties op zijn/haar bankrekening en aan de Bank, Derden of Verwerkers veroorzaakte schade enz.) die gebruikt zullen worden om de betrouwbaarheid en de kredietwaardigheid van de Cliënt te beoordelen, de consumptiepatronen van de Cliënt te onderzoeken, het beginsel van verantwoorde lening toe te passen en de Cliënt geschikte financiële diensten aan te bieden voor het nakomen van juridische verplichtingen van de Bank, de naleving van een contract, het nemen van precontractuele maatregelen en in het geval van een gerechtvaardigd belang van de Bank;
- 4.1.6. **gegevens betreffende de herkomst van het vermogen van de Cliënt** (bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot de werkgever, de transactiepartners, zakelijke activiteiten, daadwerkelijke begunstigen enz.) die gebruikt zullen worden om de betrouwbaarheid van de Cliënt te beoordelen en ter bestrijding van witwassen van

geld en van terrorismefinanciering, voor de nakoming van verplichtingen voortvloeiend uit internationale en nationale wetgeving (o.a. de wet op uitwisseling van inlichtingen in belastingzaken) en internationale overeenkomsten die door de Republiek van Estland afgesloten en geratificeerd zijn (onder andere gegevens verzamelen, inlichtingen uitwisselen en doorgeven aan opsporingsinstanties, notarissen en belastingautoriteiten) op basis van geldige wetgeving;

- 4.1.7. **gegevens betreffende de diensten van de Bank** (bijvoorbeeld gegevens betreffende de tussen de Cliënt en Bank afgesloten en verlopen contracten, de nakoming en niet-nakoming van contracten, de door Cliënt ingediende aanvragen, verzoeken, bezwaren enz.) die gebruikt zullen worden om de betrouwbaarheid en kredietwaardigheid van de Cliënt te beoordelen, om nakoming van het contract door de Cliënt te beoordelen en te waarborgen, en om de rechten van de Bank na te leven en te beschermen (bijvoorbeeld voor de verzending van een debet nota, de invordering van een schuld, de vervulling van de bewijslast in eventuele geschillen) voor het nakomen van juridische verplichtingen van de Bank, de naleving van een contract, het nemen van precontractuele maatregelen en in het geval van een gerechtvaardigd belang van de Bank;
- 4.1.8. **gegevens die ontvangen zijn als gevolg van de uitvoering van een uit de wet voortvloeiende verplichting** (bijvoorbeeld gegevens die afkomstig zijn uit verzoeken om inlichtingen door opsporingsinstanties, notarissen, deurwaarders, belastingdienst en andere overheidsinstanties en ambtenaren, gegevens over de betrokkenheid van de Cliënt bij witwassen van geld of financiering van terrorisme, enz.) die gebruikt zullen worden om de betrouwbaarheid van de Cliënt te beoordelen en ter nakoming van wettelijke verplichtingen van de Bank of in het geval van een gerechtvaardigd belang van de Bank;
- 4.1.9. **gegevens betreffende de geleding, de gewoonten, de voorkeuren van de Cliënt** (bijvoorbeeld de leeftijd van de Cliënt, de frequentie van het gebruik van diensten, enz.) die gebruikt zullen worden voor de aanvulling van de bankdiensten, de ontwikkeling van nieuwe diensten, de aanvulling van de methodiek van de kredietwaardigheid van de Bank, en voor statistische onderzoeken naar en analyses over klantgroepen, bankproducten, marktaandeelen van bankdiensten en andere financiële indicatoren in het geval van een gerechtvaardigd belang van de Bank;
- 4.1.10. bovengenoemde gegevens, welke dan ook, voor het testen en aanvullen van technologische oplossingen, diensten en modellen die de Bank gebruikt om de Cliënten diensten te verlenen en voor risicobeheer, statistische en financiële analyses in het geval van een gerechtvaardigd belang van de Bank.
- 4.2. Op grond van de toestemming van de Cliënt worden de volgende Cliëntgegevens voor hieronder genoemde doeleinden verwerkt:
- 4.2.1. **gegevens betreffende een eventuele pensioenrekening van de Cliënt bij Eesti Väärtpaberikeskus (Effectencentrum Estland)** die gebruikt zullen worden om te berekenen welke kredietlast voor hem/haar geschikt zou zijn;
- 4.2.2. **gegevens (incl. contactgegevens) die door de Cliënt aan de Bank verstrekt zijn in het kader van consumentenspelen of campagnes** en die gebruikt zullen worden overeenkomstig de voorwaarden van consumentenspelen of campagnes.
- 4.3. De sub-artikelen van 4.1 en 4.2 van de Beginselen bepalen telkens de belangrijkste doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens bestemd zijn van elke categorie van Cliëntgegevens. De Bank heeft het recht om Cliëntgegevens uit de betreffende categorie ook te gebruiken voor overige in de sub-artikelen van 4.1 en 4.2 niet genoemde doeleinden, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een tussen de Bank en de Cliënt gesloten contract, het waarborgen van de uitvoering van het contract of in het geval van een ander gerechtvaardigd belang van de Bank.
- 4.4. Ter aanvulling en ter controle van de door de Cliënt ingediende gegevens, evenals voor het aangaan van transactierelaties of voor het nemen van beslissingen met betrekking tot transactierelaties of voor de nakoming van de zorgvuldigheidsverplichting uit hoofde van de bepalingen in de wetsartikelen heeft de Bank het recht om gegevens over de Cliënt te verzamelen van derden (bijvoorbeeld onderzoek naar het bestaan van de arbeidsrelatie bij de werkgever die door de Cliënt werd opgegeven) en van de gegevensbanken en openbare bronnen die voor de Bank rechtmatig toegankelijk zijn (bijvoorbeeld de gegevens van het register voor wanbetalingen (Krediidiinfo AS), het kadastrale register, het bevolkingsregister, publieke mededelingen, enz.). Onder andere kan de Bank gegevens verzamelen van de krediet- of financiële instellingen in Estland of in het buitenland, als dit noodzakelijk is voor de berekening van de kapitaalvereisten voor kredietrisico met betrekking tot de geschiedenis van de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Cliënt, of voor de toepassing van het beginsel van verantwoorde leningen of van zorgvuldigheidsmaatregelen krachtens de bepalingen van de wet inzake bestrijding van witwassen van geld en van terrorismefinanciering.
- 4.5. Om rechtmatige vorderingen van de Bank op grond van een overeenkomst, juridische verplichting of gerechtvaardigd belang van de Bank te onderbouwen, uit te voeren, te beschermen en over te dragen.

## 5. VERSTREKKEN VAN CLIËNTGEGEVENS AAN VERWERKERS EN DERDEN

- 5.1. De Bank zal Cliëntgegevens verstrekken aan de rechtspersonen binnen dezelfde Groep als de Bank en voornamelijk aan de hieronder genoemde Verwerkers en Derden, waarbij rekening wordt gehouden met de in de Beginselen opgenomen doeleinden van de verwerking van Cliëntgegevens:
- 5.1.1. **de rechtspersonen binnen dezelfde Groep als de Bank** om de identiteit van de Cliënt vast te stellen, zijn/haar betrouwbaarheid te beoordelen, de zorgvuldigheidsmaatregelen uit hoofde van de wet op bestrijding van witwassen van geld en van terrorismefinanciering toe te passen. De lijst van personen die tot de Groep van de Bank behoren is beschikbaar op de website van de Bank op [www.bigbank.nl](http://www.bigbank.nl)
- 5.1.2. **de personen die met de Bank een contract hebben of aan de Bank een dienst verlenen** (bijvoorbeeld de borgstellers, de houders van de zekerheid, notarissen, leveranciers van communicatie-, drukwerk-, IT-, direct mail-, post- en archiveringsdiensten, houders van wanbetalingsregisters, auditors, verleners van incasso- en invorderingsdiensten, enz.) om de met hen afgesloten contracten na te komen;
- 5.1.3. **de houders van databanken**, bijvoorbeeld de houder van het register van wanbetalingen (AS Krediidiinfo) teneinde toepassing van het beginsel van verantwoord lenen en om de beoordeling van het betalingsgedrag en de kredietwaardigheid van de Cliënt door Derden mogelijk te maken;
- 5.1.4. **de krediet- en financiële instellingen binnen dezelfde Groep met de Bank en andere krediet- en financiële instellingen in Estland en het buitenland** en aan de bemiddelaars van de financiële diensten indien zij de gegevens opvragen teneinde een door de Cliënt gewenste dienst hem/haar aan te bieden of voor de berekening van de kapitaalvereisten voor kredietrisico met betrekking tot de geschiedenis van de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Cliënt en voor de toepassing van het beginsel van verantwoord lenen;
- 5.1.5. **in geval van overdracht van een vordering aan een nieuwe kredietgever;**
- 5.1.6. **de consultants en andere dienstverleners van de Bank** (bijvoorbeeld accountants) indien de Cliëntgegevens voor hen noodzakelijk zijn om een goede dienstverlening te kunnen aanbieden en mits deze personen voldoen aan organisatorische, fysieke en technische eisen aan geheimhouding en bescherming van Cliëntgegevens die door de Bank voorgeschreven zijn;
- 5.1.7. **de dienstverleners aan wie de Bank haar activiteiten onder wettelijke voorwaarden gedeeltelijk of volledig heeft overgedragen** en mits deze personen voldoen aan organisatorische, fysieke en technische eisen aan geheimhouding en bescherming van Cliëntgegevens die door de Bank voorgeschreven zijn;
- 5.1.8. **overige Derde partijen in verband met de behoefte van de Bank om haar rechten te beschermen;**
- 5.1.9. **overige Derde partijen in het buitenland – indien dit noodzakelijk is voor het nakomen van een met de Cliënt gesloten contract** (bijvoorbeeld correspondent banken, organisaties voor interbancaire informatie-uitwisseling, SWIFT, betalingssystemen) – die de gegevens overeenkomstig de wetgeving van hun land mogen verwerken;
- 5.1.10. **overige Verwerkers die vermeld staan in de lijst van Verwerkers zoals deze toegankelijk is gemaakt op de website van de Bank: [www.bigbank.nl](http://www.bigbank.nl).**
- 5.2. De Bank is verplicht om Cliëntgegevens te verstrekken om haar wettelijke verplichtingen na te leven (bijvoorbeeld de bank is verplicht gegevens te verstrekken aan de financiële toezichthoudende autoriteit (Finantsinspektsioon), de Belasting- en Douanediens, rechtbanken, deurwaarders, curatoren, de fiscale recherche enz.).
- 5.3. Indien de Cliënt zijn verplichtingen voortvloeiende uit het contract met de Bank niet is nagekomen, heeft de Bank het recht om de gegevens met betrekking tot niet-nakoming van het contract (het schuldbedrag, het aantal achterstallige dagen, enz.) in overeenstemming met de wet en voor het vaststellen van de kredietwaardigheid of een ander dergelijk doel aan Derden te verstrekken, evenals aan de houders van het register voor wanbetalingen, zodat de gegevens met betrekking tot het niet nakomen van een contract in de desbetreffende registers openbaar kunnen worden gemaakt. De houder van het register van wanbetalingen is Krediidiinfo AS (Handelsregister nr. 10256127).
- 5.4. De Bank zal Cliëntgegevens aan Verwerkers en Derden alleen verstrekken voor zover die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor wat betreft het doeleinde van de verwerking van Cliëntgegevens (bijvoorbeeld: aan de houders van het register van wanbetalingen worden alleen de gegevens met betrekking tot het niet nakomen van het contract doorgegeven).
- 5.5. De Bank geeft aan Verwerkers verplichte richtlijnen voor de verwerking van Cliëntgegevens, en staat ervoor in dat Verwerkers bij de verwerking van Cliëntgegevens van de Cliënten op de hoogte zijn van

en voldoen aan de eisen, vastgesteld in de wetgeving en de Beginselen van Bank.

## **6. PROFILERING EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

- 6.1.** Profilering is een geautomatiseerde verwerking van Cliëntgegevens die gebruikt wordt voor de evaluatie van bepaalde persoonlijke kenmerken van de Cliënt. Profilering kan door de Bank gebruikt worden bij de beoordeling van risico's en van de solvabiliteit tijdens geautomatiseerde besluitvorming en bij het monitoren van transacties ten behoeve van de bestrijding van witwassen van geld en van terrorismefinanciering. Bij de profilering en geautomatiseerde besluitvorming wordt uitgegaan van de geldende voorschriften betreffende de bestrijding van witwassen van geld en van terrorismefinanciering en van de beginselen van verantwoord lenen. Profilering wordt gebruikt voor het nakomen van de juridische verplichtingen van de Bank, de uitoefening van een contract of het nemen van precontractuele maatregelen.

## **7. VERWERKING VAN CLIËNTGEGEVENS IN DIRECT MARKETING**

- 7.1.** Met de toestemming van de Cliënt worden de gegevens van de Cliënt bedoeld in 4.1.2 en 4.2.2 van de Beginselen door de Bank gebruikt voor direct marketing.
- 7.2.** Met een afzonderlijke toestemming van de Cliënt kan de Bank hem/haar in het kader van direct marketing persoonlijke aanbiedingen en reclame toesturen van de Bank zelf, de rechtspersonen die tot dezelfde groep behoren als de Bank, en de samenwerkingspartners van de Bank, mits de diensten van de partners aangeboden worden samen met de producten en diensten van de Bank.
- 7.3.** De Cliënt heeft te allen tijde het recht om de Bank op de hoogte te brengen over zijn/haar wens voortaan geen persoonlijke aanbiedingen en reclame meer te ontvangen. Bij iedere aanbieding of reclame is er een instructie voor het weigeren van persoonlijke aanbiedingen en reclame middels een informatienet.
- 7.4.** Bij het versturen van e-mails aan de Cliënt mag de Bank gebruik maken van IT-maatregelen die het mogelijk maken om de informatie betreffende het lezen van deze e-mails en het gebruik van de bijlagen te verwerken.
- 7.5.** Algemene informatie over de bankdiensten en informatie inzake de uitoefening van een contract (bijvoorbeeld mededeling van een openstaande schuld of nieuwe prijzen enz.) worden in deze Beginselen niet beschouwd als persoonlijke aanbiedingen en reclame. De ontvangst van deze informatie kan de Cliënt niet weigeren.

## **8. CLIËNTGEGEVENS OPSLAAN**

- 8.1.** De Bank heeft het recht om alle handelingen op te slaan die door de Cliënt via communicatiemiddelen (bijvoorbeeld telefoon, computernetwerk) worden gedaan; d.w.z. Cliëntgegevens door te geven met het doel om de kwaliteit van de klantenservice te beoordelen, effectief en objectief te reageren op eventuele klachten van Cliënten en – indien nodig – de door de Cliënt via een communicatiemiddel uitgevoerde handelingen en verstrekte wilsuitingen aan te tonen, evenals voor andere doelen genoemd in deze Beginselen onder de sub-artikelen van 4.1 en 4.2.
- 8.2.** Om de eigendommen van de Bank en de Cliënt te beschermen en om de veiligheid van de medewerkers, de bezoekers en de Cliënten van de Bank te waarborgen kan de Bank op het terrein dat haar ter beschikking staat (bankkantoren, werkruimtes e.d.) en in de onmiddellijke omgeving daarvan mensen, voorwerpen, activiteiten, enz., observeren en digitaal opnemen met behulp van bewakingsapparatuur. De op deze wijze verzamelde gegevens kunnen door de Bank gebruikt worden om haar verplichtingen na te komen en haar rechten te beschermen of om de transacties en/of onwettige handelingen door de Cliënt en/of de aan de Bank veroorzaakte schade te kunnen bewijzen.

## **9. WIJZIGEN VAN CLIËNTGEGEVENS EN BEËINDIGING VAN DE VERWERKING**

- 9.1.** De Cliënt zal aan de Bank schriftelijk of op een schriftelijk reproduceerbare wijze mededelingen doen.
- 9.2.** De Cliënt is verplicht om de Bank onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging m.b.t. Cliëntgegevens, waaronder wijzigingen van naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, de gegevens inzake ingezetenschap (incl. fiscale woonplaats van belastingplichtige) en de gegevens van de vertegenwoordiger. De Bank heeft het recht om te eisen dat de Cliënt de originele stukken op basis waarvan de gegevens gewijzigd moeten worden, of notarieel getuigde afschriften hiervan, overlegt en de Cliënt is verplicht om deze stukken te overleggen.
- 9.3.** De Bank zal (bijvoorbeeld via internetbankieren) regelmatig controleren of de gegevens van de Cliënten volledig en correct zijn.
- 9.4.** De Cliënt heeft het recht om te eisen dat zijn/haar gegevens gecorrigeerd worden indien zijn/haar gegevens gewijzigd zijn of om een andere reden onjuist zijn.
- 9.5.** De Cliënt heeft het recht om te eisen dat de verwerking en het openbaar maken en/of ter beschikking stellen van zijn/haar gegevens beëindigd wordt en/of dat de verzamelde Cliëntgegevens verwijderd worden.

- 9.6.** De Cliënt heeft het recht om zijn/haar toestemming voor de verwerking van zijn/haar gegevens, bedoeld in artikel 4.2 van de Beginselen, op ieder moment gedeeltelijk dan wel volledig in te trekken en te verbieden dat zijn/haar gegevens gebruikt worden, ook voor direct marketing. De intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. De Cliënt heeft geen recht om te verbieden, en de intrekking van de toestemming sluit ook niet uit dat de verwerking van Cliëntgegevens voortgezet wordt voor de nakoming van de verplichtingen die bij wet bepaald zijn, of voor de uitvoering van een contract met de Cliënt of het waarborgen van de uitvoering van een contract met de Cliënt.
- 9.7.** De Bank zal de Cliëntgegevens verwerken zo lang als nodig mocht zijn voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of de waarborging van een gerechtvaardigd belang van de Bank (bijvoorbeeld wetgeving op het gebied van belastingen, regelingen inzake bestrijding van het witwassen van geld, wettelijke verjaringstermijnen van vorderingen, overig privaatrecht).
- 10. DE RECHTEN VAN DE CLIËNT ALS NATUURLIJKE PERSOON EN DE BESCHERMING VAN DE RECHTEN**
- 10.1.** De Cliënt heeft het recht om:
- 10.1.1.** van zijn/haar Cliëntgegevens kennis te nemen, van de Bank Cliëntgegevens te ontvangen m.b.t. de eigen persoon, van de Bank informatie te ontvangen over de samenstelling van de gegevens m.b.t. de eigen persoon en uit welke bronnen deze gegevens afkomstig zijn en voor welke doeleinden zij gebruikt worden, tenzij de wet anders bepaalt. De gevraagde Cliëntgegevens of inlichtingen worden door de Bank aan de Cliënt verstrekt, of de reden voor het weigeren van het verstrekken van de gegevens of het geven van inlichtingen wordt aangegeven overeenkomstig de geldende voorschriften maar niet later dan binnen 30 dagen vanaf de ontvangst van een desbetreffend verzoek;
- 10.1.2.** van de Bank informatie te ontvangen over Derden, aan wie de gegevens van de Cliënt verstrekt zijn of verstrekt mogen worden;
- 10.1.3.** overeenkomstig artikel 8.4 van de Beginselen van de Bank te eisen dat de Cliëntgegevens gewijzigd worden;
- 10.1.4.** overeenkomstig artikel 8.5 en 8.6 van de Beginselen van de Bank te eisen dat de verwerking van de Cliëntgegevens beëindigd wordt;
- 10.1.5.** van de Bank informatie te ontvangen over de Verwerker of zijn vertegenwoordiger (waaronder de naam, het adres en andere contactgegevens van de Verwerker);
- 10.1.6.** te verzoeken dat over hem/haar geen beslissingen worden genomen die uitsluitend op geautomatiseerde wijze tot stand komen, waaronder profilering, indien de beslissing voor de Cliënt rechtsgevolgen heeft of op hem/haar grote invloed heeft. Het voornoemde recht wordt niet toegepast indien de beslissing noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een contract met de Cliënt en indien het nemen van de beslissing toegestaan is door toepasselijk recht;
- 10.1.7.** overige wettelijke rechten uit te oefenen om zijn/haar Cliëntgegevens te beschermen.
- 10.2.** Indien de Cliënt vindt dat bij de verwerking van zijn/haar Cliëntgegevens zijn/haar rechten zijn geschonden, heeft hij/zij het recht om bij de Bank of de Verwerker een verzoek om stopzetting van de schending van zijn/haar rechten in te dienen.
- 10.3.** In geval van schending van zijn/haar rechten heeft de Cliënt te allen tijde het recht om zich tot de Autoriteit Persoonsgegevens (Andmekaitse Inspektsioon) of de rechtbank te wenden.
- 10.4.** Indien de rechten van de Cliënt bij de verwerking van zijn/haar Cliëntgegevens geschonden zijn, heeft de Cliënt het recht om vergoeding te eisen voor de veroorzaakte schade in de omvang en volgens de procedure zoals bij wet bepaald.
- 10.5.** Voor de uitleg en/of het indienen van een klacht kan de Cliënt contact opnemen met de medewerker gegevensbescherming van de Bank via e-mailadres: [data.protection@bigbank.eu](mailto:data.protection@bigbank.eu).
- 11. WIJZIGEN VAN DE BEGINSLEN VOOR DE VERWERKING VAN CLIËNTGEGEVENS**
- 11.1.** De Bank heeft het recht om de Beginselen voor de verwerking van Cliëntgegevens overeenkomstig de wettelijke bepalingen te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
- 11.2.** Van de wijziging van de Beginselen voor de verwerking van Cliëntgegevens worden de Cliënten ten minste vijftien (15) dagen vóór de wijziging van kracht wordt, door de Bank in kennis gesteld door middel van een mededeling op de website van de Bank of op een zichtbare plaats op de bankkantoren, of op een andere manier (bijvoorbeeld een mededeling in een nationaal dagblad).