

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FLEXIBEL SPAREN  
OVEREENKOMST****Voor grensoverschrijdende diensten die alleen worden aangeboden  
aan in Nederland gevestigde Cliënten**  
(geldig vanaf 13 april 2020)**1. ALGEMENE BEPALINGEN**

- 1.1. Deze Flexibel Sparen Overeenkomst regelt de juridische relatie tussen Bigbank AS en de Cliënt in het kader waarvan de Cliënt een geldsom bij Bigbank zal storten in ruil waarvoor Bigbank overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst als tegenprestatie Rente aan de Cliënt zal betalen en het gebruik van het gedeponeerde geld en de Depositor rekening zal toestaan.
- 1.2. De Overeenkomst bestaat uit twee delen: de Algemene Voorwaarden en de Hoofdvoorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene en Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst, worden de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst in acht genomen.
- 1.3. Alle aangelegenheden die niet onder deze Overeenkomst vallen, vallen onder de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Bigbank AS, de Beginselen van de Verwerking van Cliëntgegevens van Bigbank AS, de Self-Service-Overeenkomst, de prijslijst van Bigbank AS (alle beschikbaar op: [www.bigbank.nl](http://www.bigbank.nl)) en de wetten van de Republiek Estland en alle andere dwingende wet- en regelgeving, waaronder indien van toepassing dwingend Nederlands recht.

**2. DEFINITIES**

- 2.1. De in deze Overeenkomst gebruikte termen hebben de volgende betekenis:
  - 2.1.1. **Bank** - Bigbank AS;
  - 2.1.2. **Cliënt** - de natuurlijke persoon die de Overeenkomst met de Bank heeft gesloten. Ongeacht de burgerlijke staat of de relatiestatus van de Cliënt is de Cliënt de enige partij en in de Overeenkomst en de enige persoon die rechten en verplichtingen heeft die voortvloeien uit de Overeenkomst;
  - 2.1.3. **Overeenkomst** - deze Flexibel Sparen Overeenkomst, met inbegrip van de hoofdvoorwaarden, Algemene Voorwaarden, wijzigingen en bijlagen;
  - 2.1.4. **Flexibel Sparen** - het deponeren van een geldsom op de Depositor rekening in ruil waarvoor de Bank overeenkomstig met de voorwaarden van de Overeenkomst aan de Cliënt Rente betaalt en het gebruik van het gedeponeerde geld toestaat;
  - 2.1.5. **Depositor rekening** - de rekening van de Bank met een persoonlijk referentienummer, gespecificeerd in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst, waarop het Depositobedrag door de Cliënt wordt overgeboekt en door de Bank wordt bewaard;
  - 2.1.6. **Tegenrekening** - de lopende bankrekening(en) van de klant waarvan het Depositobedrag en alle andere betalingen waarmee het wordt verhoogd zullen worden overgeboekt door de Cliënt en waarop het Depositobedrag of uitgaande betalingen zullen worden overgeboekt door de Bank;
  - 2.1.7. **Depositobedrag** - de som geld gedeponeerd op de Depositor rekening door de Cliënt ;
  - 2.1.8. **Rentebetalingperiode** - de periode na afloop waarvan de Bank rentebetalingen verricht;
  - 2.1.9. **Rente** - vergoeding betaald door de Bank aan de Cliënt voor het storten van het Depositobedrag op de Depositor rekening;
  - 2.1.10. **Self-Service** - de internetomgeving van de Bank, waar de Cliënt bijvoorbeeld de Overeenkomst kan sluiten, informatie over de Overeenkomst kan zien, het saldo op de Depositor rekening kan zien en orders aan de Bank kan geven met betrekking tot de uitgaande betalingen van het Depositobedrag;
  - 2.1.11. **Cliëntnummer** - een unieke combinatie van nummers en letters die de Bank aan de Cliënt verstrekt ter identificatie van de Cliënt;
  - 2.1.12. **Bankdag** - de dag waarop interbancaire betalingen (normaal SEPA-betalingsstelsel) in Estland worden gedaan.
- 2.2. De niet-gedefinieerde termen in punt 2.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden van de Bank.

**3. SLUITING EN LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST**

- 3.1. De Overeenkomst wordt gesloten op de wijze en volgens de door de Bank vastgestelde procedure.
- 3.2. De Overeenkomst treedt met een onbepaalde termijn in werking op de in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst vermelde datum en eindigt of verstrijkt overeenkomstig de punten 8. of 9.2. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 3.3. Door de Overeenkomst te sluiten bevestigt de Cliënt dat hij/zij de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden van de Bank en de

beginselen van de verwerking van Cliëntgegevens van de Bank heeft onderzocht en zich ertoe heeft verbonden zich hieraan te houden.

**4. OPENING EN BEHEER VAN DE DEPOSITOREKENING**

- 4.1. De voorwaarden voor het openen en beheren van de Depositor rekening door de Cliënt zijn het bestaan van de geldige Overeenkomst, de Self-Service Overeenkomst, en de Tegenrekening die voldoet aan de eisen zoals uiteengezet in punt 4.2. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 4.2. De Tegenrekening wordt op naam van de Cliënt aangehouden bij een Nederlandse kredietinstelling of een andere kredietinstelling die voor de Bank aanvaardbaar is.
- 4.3. De Bank heeft het recht geen betalingen op de Tegenrekening te verrichten voordat de Cliënt aan de Bank in een aanvaardbaar formaat het bewijs heeft geleverd dat de Tegenrekening voldoet aan de vereiste zoals uiteengezet in punt 4.2. van de Algemene Voorwaarden van de overeenkomst.
- 4.4. De Depositor rekening is geen lopende rekening en wordt niet gebruikt voor de verwerking van binnenlandse of internationale betalingstransacties. Overboekingen geschieden uitsluitend tussen de Depositor rekening en de Tegenrekening en in een valuta zoals gespecificeerd in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst.
- 4.5. De Cliënt beheert de Depositor rekening en geeft persoonlijk via de Self-Service opdracht om van de Depositor rekening de uitgaande betalingen te verrichten overeenkomstig punt 5.3. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst. Het is niet mogelijk om een gezamenlijke Depositor rekening te openen. De Cliënt zal derden geen toegang verschaffen tot zijn/haar Depositor rekening.
- 4.6. De Cliënt zal het Depositobedrag of enige uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen of verpanden.
- 4.7. De Cliënt zal zijn/haar recht bewijzen om de Depositor rekening te beheren volgens de door de Bank vastgestelde procedure. De Bank kan weigeren de uitgaande betaling van de Depositor rekening te verrichten indien zij vermoedt dat de persoon die de Depositor rekening wil gebruiken daartoe niet gemachtigd is.
- 4.8. Indien de Cliënt opmerkt dat een derde persoon toegang heeft verkregen of kan krijgen tot de Depositor rekening, moet de Cliënt de Bank hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving van de Cliënt heeft de Bank het recht geen verdere transacties meer te verrichten en de Depositor rekening te blokkeren totdat de redenen voor blokkering zijn opgehouden te bestaan.
- 4.9. Alle opdrachten voor de uitgaande betalingen overeenkomstig punt 5.3. en voor de beëindiging of intrekking van de Overeenkomst in de Self-Service overeenkomstig de punten 8.1., 8.5. en 9.2. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst worden geacht door de Cliënt te zijn gegeven en de Cliënt draagt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen, tenzij de Cliënt de Bank op de hoogte heeft gesteld overeenkomstig punt 4.8. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst of tenzij anders bepaald in enig dwingend recht.
- 4.10. De Bank is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade geleden door de Cliënt of door derden als gevolg van de schending van de punten 4.5., 4.6., 4.8. en/of 7.3. door de Cliënt, of het blokkeren van de Depositor rekening overeenkomstig punt 4.7, tenzij anders bepaald door enig dwingend recht.

**5. WIJZIGING VAN HET DEPOSITOBEDRAG**

- 5.1. De Cliënt heeft het recht om het Depositobedrag tijdens de geldigheidsduur van de Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk te verhogen of te verlagen.
- 5.2. Voor het verhogen van het Depositobedrag zal de Cliënt het desbetreffende bedrag overboeken naar de Depositor rekening. De Cliënt heeft het recht om het Depositobedrag een onbepaald aantal keren te verhogen. Alle eventuele transactiekosten (bv. overboekingskosten) worden door de Cliënt gedragen.
- 5.3. Voor het verlagen van het Depositobedrag zal de Cliënt aan de Bank een opdracht geven om de betaling in de Self-Service te doen op een wijze en volgens de door de Bank vastgestelde procedure en het exacte bedrag aangeven dat moet worden betaald uit het Depositobedrag.
- 5.4. De Cliënt heeft het recht om het Depositobedrag een onbepaald aantal keren te verlagen. De Overeenkomst eindigt niet automatisch wanneer het Depositobedrag verlaagd wordt tot nul (0).
- 5.5. Het uit te keren minimumbedrag is groter of gelijk aan tien (10) EUR of, indien van toepassing, de tegenwaarde in een andere valuta. De Bank verricht de betaling uitsluitend indien het Depositobedrag op het moment van betaling groter is dan of gelijk is aan het bedrag van de betalingsopdracht. De Bank verricht geen gedeeltelijke betalingen en

- garandeert niet dat zij de Cliënt in kennis stelt van het niet-verrichten van de betaling.
- 5.6. De Bank zal de uitgaande betalingen van het Depositobedrag naar de Tegenrekening binnen drie (3) Bankdagen na ontvangst van de opdracht om de uitbetaling te doen, uitvoeren.
- 5.7. De Bank retourneert alle bedragen die niet overeenkomstig de Overeenkomst, bijvoorbeeld zonder geldige Overeenkomst, in een verkeerde valuta, vanaf andere rekeningen dan de Tegenrekening, door derden, enz., zijn betaald. De Bank berekent voor zulke bedragen geen Rente. Alle kosten in verband met het retourneren van het geld (bijv. kosten voor bankoverschrijving en valutaomrekening) komen ten laste van de betaler, en de Bank houdt het overeenkomstige bedrag in op het terug te betalen bedrag, tenzij anders bepaald in enig dwingend recht.
- 5.8. Indien de Bank verplicht is de Depositorerekening te blokkeren en de betalingen te weigeren overeenkomstig de toepasselijke wetten en/of Algemene Voorwaarden van de Bank, heeft zij het recht geen Rente op de ingehouden betalingen te berekenen, tenzij in enig dwingend recht anders is bepaald.
- 6. BEREKENING EN BETALING VAN DE RENTE**
- 6.1. De Bank berekent de Rente dagelijks op basis van het saldo van de Depositorerekening aan het einde van elke kalenderdag volgens de door de Bank vastgestelde rentevoet voor het Flexibel Sparen.
- 6.2. De renteberekening begint op de dag nadat het Depositobedrag, of een respectief bedrag dat het verhoogt met betrekking tot het bedrag dat het Depositobedrag verhoogt, op de Depositorerekening is bijgeschreven. De renteberekening geldt tot en met de dag waarop de Overeenkomst wordt beëindigd of afloopt, of tot de dag waarop de betaling van het Depositobedrag overeenkomstig punt 5.6. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst met betrekking tot het bedrag dat het Depositobedrag verlaagt wordt verricht.
- 6.3. De Bank berekent de Rente op basis van een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen en het werkelijke aantal dagen in een maand.
- 6.4. De Bank betaalt geen Rente voor het deel van het Depositobedrag dat hoger is dan honderdduizend (100.000) EUR of, indien van toepassing, de tegenwaarde in een andere valuta.
- 6.5. De voor het Flexibel Sparen vastgestelde effectieve rentevoet wordt bekendgemaakt op de website van de Bank ([www.bigbank.nl](http://www.bigbank.nl)). Ongeacht of de actuele rentevoet die op de datum van de Overeenkomst van kracht is, al dan niet in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst is vastgelegd, heeft de Bank het recht om de rentevoet op basis van de algemene rentevoet op de geldmarkten en haar bedrijfsstrategie te allen tijde eenzijdig te wijzigen door de nieuwe rentetarieven uiterlijk één (1) dag vóór de inwerkingtreding van de nieuwe rentevoet op de website van de Bank te publiceren ([www.bigbank.nl](http://www.bigbank.nl)). De Bank garandeert niet dat de toegang tot de website van de Bank te allen tijde zonder onderbrekingen (bijvoorbeeld door onderhoud, upgrades, storingen, enz.) beschikbaar zal zijn voor de Cliënt.
- 6.6. De Bank betaalt de Cliënt de Rente op de laatste dag van de Rentebetalingperiode die is uiteengezet in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst. De Rentebetalingperiode wordt berekend op basis van de kalendermaand, het kwartaal of het jaar zoals uiteengezet in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst en begint altijd op de eerste dag en eindigt op de laatste dag van de desbetreffende maand, het kwartaal of het jaar, ongeacht de dag waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 6.7. De rentebetalingen worden uitgevoerd op de Depositorerekening en worden automatisch toegevoegd aan het Depositobedrag door het te verhogen.
- 7. REKENINGOVERZICHTEN**
- 7.1. De Bank houdt een register bij van alle transacties die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die op de Depositorerekening worden gedaan, alsmede van de opgebouwde Rente, waarover de Cliënt in de Self-Service informatie kan verkrijgen.
- 7.2. De Cliënt heeft het recht om de in punt 7.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst bedoelde informatie desgevraagd eenmaal per jaar kosteloos op papier of op een andere duurzame drager te ontvangen.
- 7.3. Bij het ontdekken van een foutieve transactie op de Depositorerekening, dient de Cliënt de Bank hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 8. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**
- 8.1. De Cliënt heeft te allen tijde het recht op normale opzegging van de Overeenkomst door het indienen van een aanvraag in een formaat dat schriftelijk kan worden weergegeven via de contactgegevens van de Bank, die in de Overeenkomst of in de Self-Service zijn gespecificeerd. De Overeenkomst verstrijkt op de dag van ontvangst van de aanvraag door de Bank.
- 8.2. De Bank heeft het recht op normale opzegging van de Overeenkomst door de Cliënt daarvan twee (2) maanden van tevoren in kennis te stellen.
- 8.3. De Bank heeft het recht om de Overeenkomst voortijdig en zonder opzeggingstermijn te beëindigen in de volgende gevallen:
- 8.3.1. indien de Cliënt zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van de Bank fundamenteel schendt;
- 8.3.2. de Cliënt is overleden, de balans op de Depositorerekening nul (0) is en de Cliënt geen onvervulde verplichtingen tegenover de Bank heeft; of
- 8.3.3. op andere gronden die in de toepasselijke wetgeving en/of de Algemene Voorwaarden van de Bank worden genoemd.
- 8.4. Het Depositobedrag en de Rente die betaald moet worden en berekend is tot op de dag waarop de Overeenkomst afloopt of eindigt, worden uiterlijk binnen drie (3) Bankdagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst afloopt, naar de Tegenrekening overgemaakt.
- 8.5. De Cliënt heeft het recht om zich zonder motivering terug te trekken uit de Overeenkomst op afstand (bv. afsluiten via de telefoon, de Self-Service, enz.) binnen veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag van inwerkingtreding van de Overeenkomst overeenkomstig punt 3.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst en door het indienen van het desbetreffende verzoek in een formaat dat schriftelijk kan worden weergegeven aan de in de Overeenkomst of in de Self-Service gespecificeerde contactgegevens van de Bank.
- 8.6. Indien de Bank het deposito bedrag heeft ontvangen op het moment dat zij zich uit de Overeenkomst terugtrekt overeenkomstig artikel 8.5. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, zal de Bank het deposito bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de aanvraag tot intrekking van de Overeenkomst aan de Cliënt terugbetalen. Bij het gebruik van het recht om zich uit de Overeenkomst terug te trekken, is de Cliënt niet gerechtigd om de Rente te ontvangen voor de periode gedurende welke de borgsom op de Depositorerekening stond.
- 9. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**
- 9.1. De Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst worden slechts gewijzigd na een overeenkomstige Overeenkomst tussen de Bank en de Cliënt op een wijze en volgens de door de Bank in de Self-Service vastgestelde procedure. De Overeenkomst wordt niet gewijzigd bij ondertekende correspondentie tussen de partijen; stilzwijgen of inactiviteit wordt niet beschouwd als aanvaarding van de voorstellen van de Bank of de Cliënt tot wijziging van de Overeenkomst, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van de Bank.
- 9.2. De Bank heeft het recht de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen door de Cliënt hiervan ten minste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging in kennis te stellen via de website van de Bank ([www.bigbank.nl](http://www.bigbank.nl)), de Self-Service of door middel van andere communicatiemiddelen. In dat geval heeft de Cliënt het recht om de Overeenkomst vóór de inwerkingtreding van de wijziging te beëindigen door een desbetreffende aanvraag in te dienen in een vorm en op een manier zoals gespecificeerd in punt 8.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 9.3. Indien de Cliënt de Overeenkomst niet beëindigt overeenkomstig punt 9.2. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, wordt de Cliënt geacht de wijziging te hebben aanvaard en heeft hij geen vorderingen op de Bank als gevolg van de wijziging.
- 9.4. In het geval van een eenzijdige wijziging van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst heeft de Bank het recht te besluiten dat zij de nieuwe Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst uitsluitend op de nieuwe overeenkomsten toepast en dat zij op de bestaande overeenkomsten de thans geldende Algemene Voorwaarden blijft toepassen. De Bank zal de Cliënt ten minste vijftien (15) dagen voor de inwerkingtreding van de wijziging in kennis stellen via de website van de Bank ([www.bigbank.nl](http://www.bigbank.nl)), de Self-Service of door middel van andere communicatiemiddelen. In dat geval heeft de Cliënt niet het recht om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig punt 9.2. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 10. OPVOLGING**
- 10.1. Bij het ontvangen van informatie over het overlijden van de Cliënt, zal de Bank gebruik maken van de blokkeringsprocedure, d.w.z. de toegang van de Cliënt tot de Self-Service en de Depositorerekening blokkeren, overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Bank, en andere maatregelen nemen indien zij dit noodzakelijk acht totdat zij verdere instructies ontvangt van de Cliënt, indien van toepassing, of van de rechtsopvolger(s) van de Cliënt.
- 10.2. De persoon die beweert de rechtsopvolger van de Cliënt te zijn, moet de Bank het passende bewijs van zijn recht leveren volgens het

toepasselijke recht. De Bank heeft het recht om te verzoeken om de Europese of Nederlandse erfrechtverklaring en/of andere documentatie in de vorm die is uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van de Bank die nodig zijn om het erfrecht te verduidelijken en de rechtsopvolger(s) van de overleden Cliënt te identificeren.

- 10.3. Na overlegging van de in punt 11.2. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst bedoelde documenten aan de Bank, kan de Bank elke daarin aangewezen persoon beschouwen als de rechtsopvolger van de overleden Cliënt of de executeur en derhalve deze persoon als rechthebbende toestaan over alle activa te beschikken en, in het bijzonder, aan deze persoon te betalen of te leveren, waardoor ze haar verplichtingen nakomt. Dit is niet van toepassing indien de Bank zich ervan bewust is dat de daarin aangewezen persoon niet gerechtigd is over activa te beschikken of indien de Bank hiervan niet op de hoogte is gekomen wegens grove nalatigheid van de Bank.
- 10.4. De Bank heeft het recht om te verzoeken dat alle rechtsopvolgers van de overleden Cliënt en, indien van toepassing, de executeurs van het testament en/of het erfopvolgingsbewijs worden geïdentificeerd overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Bank.

## **11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING**

- 11.1. Het recht van de Republiek Estland is van toepassing op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende betrekkingen, onder voorbehoud van andere dwingende wettelijke en/of bestuursrechtelijke bepalingen, waaronder, indien van toepassing, de Nederlandse wetgeving.
- 11.2. De Bank en de Cliënt zullen trachten alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst op te lossen met minnelijke onderhandelingen overeenkomstig de procedure voor het verwerken van klachten van Cliënten van Bigbank AS (beschikbaar op: [www.bigbank.nl](http://www.bigbank.nl)). Als de partijen het geschil niet via onderling overleg beslechten, heeft de Cliënt het recht om een klacht in te dienen bij de respectieve consumentenbeschermingsautoriteit (d.w.z. in de Republiek Estland, het Comité voor Consumentengeschillen (Tarbijavaidluste komisjon), opererend vanuit de Dienst Consumentenbescherming en Technische Regelgeving (Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet) (adres Endla 10A, 10142 Tallinn, telefoon +372 620 1920, e-mail [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee), meer informatie is beschikbaar op: [www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee) en [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee)), het Europese Commissie platform voor Online Geschillenbeslechting (meer informatie beschikbaar op: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)) of een vordering in te dienen bij de rechtbank van de Republiek Estland van de statutaire zetel van de Bank.
- 11.3. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten op afstand (bv. afgesloten via telefoon, Self-Service, enz.) worden afgewikkeld voor het gerecht van de woonplaats van de Cliënt of, indien de Cliënt zulks besluit, voor het gerecht van de statutaire zetel van de Bank.
- 11.4. Het toezicht op de Bank wordt uitgeoefend door de respectieve autoriteit voor financieel toezicht (dat wil zeggen in de Republiek Estland Finansinspektsioon (adres Sakala 4, 15030 Tallinn, Tel. + 372 668 0500, e-mail [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), meer informatie beschikbaar op: [www.fi.ee](http://www.fi.ee))).